راهنمای کاربردی

VERIFONE

VX520

بهمن ۱۴۰۲

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

	تهیه‌کننده	تاییدکننده	تصویب‌کننده
واحد	پشتیبانی فنی پذیرندگان		
نام و نام خانوادگی	عارف گلدوست		
تاریخ و امضا			

شماره ویرایش	شرح بازنگری	تاریخ ویرایش	نام و سمت تهیه کننده
۱٫۰۰	ایجاد مستند		عارف گلدوست
۱٫۰٫۱			

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

فهرست

۱. هدف..... ۴

۲. دامنه کاربرد..... ۴

۳. تعاریف..... ۴

دستگاه POS..... ۵

راه اندازی اولیه..... ۶

آموزش حذف نرم افزار..... ۶

آموزش بارگذاری نرم افزار..... ۷

آموزش راه اندازی دستگاه..... ۸

آموزش کار با منوی دستگاه..... ۹

٤عمل اصلی..... ۱۵

ضمائم..... ۱۶

۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی دستگاه verifone vx5 2 0 می پردازیم.

۱. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

۲. تعاریف

۲-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند.در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

۱-۲. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

۳. شرح مستند

۱-۳. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



۱-محفظه رول ۲-صفحه نمایش ۳-محل کشیدن کارت

۴-کلید تایید عملیات ۵-کلید تصحیح ۶- کلید لغو عملیات

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

آموزش بارگذاری نرم افزار

بارگذاری نسخه :

ابتدا فایل نرم افزار زیپ شده(VERIFON) را با همین اسم در یک فلش خالی که فرمت آن FAT3 2 باشد قرار دهید .

سپس فلش را به پشت دستگاه متصل کرده و دکمه سبز و عدد ۷ را با هم فشار دهید که دستگاه وارد سیستم عامل شود (رمز ورود ۳۵۸٤۱۰۸ یا ۱۳۹٦۱۱۱۷).

پاک کردن نسخه :

جهت پاک کردن نسخه قدیمی با فشردن کلید F5 (دکمه باال سمت چپ ALPHA) به صفحه بعدی رفته و به ترتیب Group ID_ CLEAR Mem3 _ Memory Functions۱ را انتخاب می کنیم.

مجددا رمز ورود ۳۵۸٤۱۰۸ یا ۱۳۹٦۱۱۱۷ را وارد میکنیم.

با دکمه F5 (دکمه بالا سمت چپ ALPHA) به صفحه بعدی رفته و گزینه all Clear Groups۱ را می زنیم

سپس با دکمه لغو (قرمز) به صفحه اول باز میگردیم.

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

نصب نسخه :

جهت نصب نسخه جدید ابتدا گزینه DOWNLOAD وسپس گزینه GROUP ID را تایید می کنیم.

مجددا رمز ورود ۳۵۸٤۱۰۸ یا ۱۳۹٦۱۱۱۷ را وارد میکنیم و سپس گزینه Multi-app 2 و بعد گزینه Partial dnld 2را انتخاب می کنیم

با دکمه F5 (دکمه بالا سمت چپ ALPHA) به صفحه بعدی رفته و گزینه Flash USB Memory۲ را می زنیم گزینه Yes را تایید میکنیم تا نرم افزار بارگذاری شود بعد از مشاهده پیغام خارج کردن USB FLASHدکمه لغو(کلید قرمز) را فشرده و با انتخاب گزینه RESTART وارد فضای نرم افزار می شویم.

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:



۱-

فهرست (F8) ⬅ PARDAKHT NOVI ⬅ سرپرست (رمز سوپروایزر) ⬅ تنظیمات

⬅کلیات ⬅انتخاب تعداد CONNECTION (۱و۲و۳)

۲-

فهرست (F8) ⬅ PARDAKHT NOVI ⬅ سرپرست (رمز سوپروایزر) ⬅ تنظیمات

⬅تنظیمات ⬅انتخاب ارتباط(اول و دوم و سوم) ⬅ ۱. نوع ارتباط(نوع ارتباط را مشخص می کنیم) ۲. تنظیمات (پورت و آی پی و شماره تلفن و شماره سانترال و . . . را SET می کنیم)

۳-

پیکربندی بانکی

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

آموزش کار با منوی دستگاه :



TMS-۱

این منو جهت انجام تنظیمات TMSمی باشد

PC-POS-۲





این منو جهت انجام تنظیمات PC-POS به شرح ذیل می باشد:

جهت انجام تنظیماتPC-POS براساس نوع ارتباط شبکه یا سریال را انتخاب می کنیم و با وارد شدن به گزینه پروتکل گزینه همه موارد را انتخاب می کنیم و سپس با وارد شدن به منوی تست ارتباط PORT و IPجهت SET کردن در نرم افزار پذیرنده نمایش داده می شود.

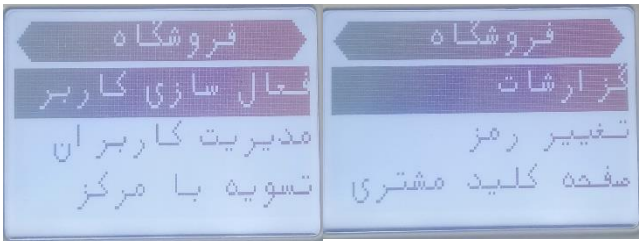
نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

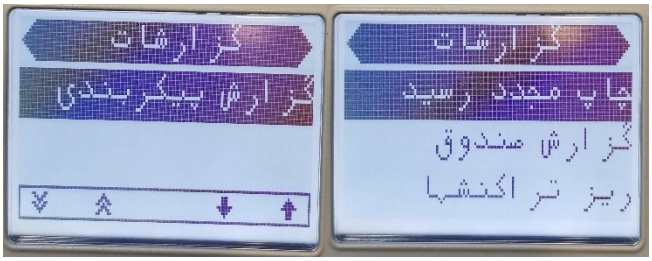
PARDAKHT NOVIN-۳

این منو شامل تنظیمات فروشگاه و سرپرست می باشد

۱-فروشگاه (رمز ۰۰۰۰)



۱-۱ گزارشات



۱-۱-۱ چاپ مجدد رسید

در این منو می توانیم آخرین تراکنش را براساس نوع تراکنش (شارژ،قبض،خرید)چاپ کنیم

۱-۱-۲ گزارش صندوق

در این منو می توانیم مجموع تراکنش را براساس نوع تراکنش (شارژ،قبض،خرید) و تاریخ و ساعت مورد نظر چاپ کنیم

۳-۱-۱ ریز تراکنشها

در این منو می توانیم ریز تراکنش های موفق و ناموفق را براساس نوع تراکنش (شارژ،قبض،خرید) و تاریخ و ساعت مورد نظر چاپ کنیم

۱-۲ تغییر رمز

در این منو می توانیم رمز فروشنده را تعویض کنیم

۱-۳ صفحه کلید مشتری

مربوط به پروژه های خاص می باشد

1-4 فعالسازی کاربر

در این منو می توانیم کاربر تعریف شده را جهت شیفت انتخاب کنیم

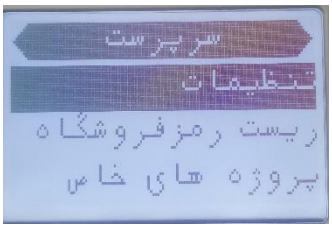
1-5 مدیریت کاربران

در این منو می توانیم تعداد کاربر را اضافه یا حذف کنیم

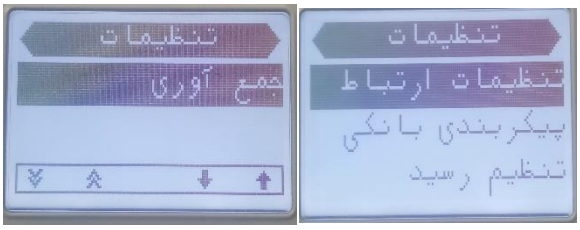
1-6 تسویه با مرکز

تراکنش های ارسال نشده به سمت سوئیچ را مجددا به سمت سوئیچ ارسال می کند.

۲-سرپرست (رمز سیستم)



۱-۱ تنظیمات



۱-۱-۱تنظیمات ارتباط

۱-۱-۱ -۱ کلیات



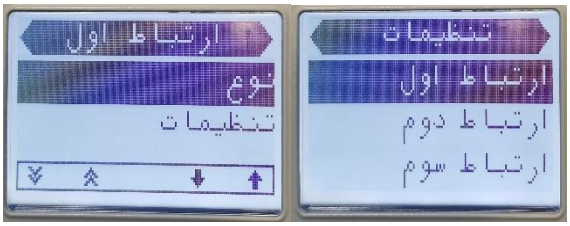
در این منو می توانیم تعداد کانکشن های مورد نظر را انتخاب کنیم

تنظیمات تلفن : message nii: 7 7 1 tpdu nii: 3 0 3 connection count: 1

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۲-۱-۱-۱ تنظیمات



در این منو می توانیم تعداد کانکشن هایی را که در منوی کلیات انتخاب شده را تنظیم کنیم

نوع ارتباط:نوع ارتباط کانکشن مورد نظر را انتخاب می کنیم

تنظیمات :بر اساس انتخاب نوع ارتباط تنظیمات را انجام می دهیم

تنظیمات LAN

LAN: IP:087.107.134.151 PORT:7070

تنظیمات HDLC

شماره تلفن: شماره E1 شهر مورد نظر نحوه شماره گیری: TONE

PERFIX: کد سانترال

۲-۱-۱ پیکربندی بانکی

این کلید برای تبادل کلید برروی سوئیچ و دریافت اطلاعات پذیرنده می باشد

۳-۱-۱ تنظیم رسید

این منو جهت تنظیم رسید(فعال و غیرفعال و نمایش دیجیتال و . . .) پذیرنده و مشتری می باشد

۴-۱-۱ جمع آوری

این منو جهت حذف کامل اطلاعات پذیرنده از حافظه دستگاه می باشد

۲-۱ ریست رمز فروشگاه

در این منو می توانیم رمز فروشگاه را به حالت اولیه(۰۰۰۰) برگردانیم

۳-۱ پروژه های خاص

این منو جهت پروژه های خاص می باشد

کلید F7 (کلید سمت راست ALPHA) :

با استفاده از این کلید می توانیم صفحه نمایش را تنظیم کنیم(حالت آماده بکار-نور صفحه-جابجایی تصاویر)

لازم به ذکر می باشد در صفحه اصلی دستگاه با هر بار فشردن کلید ALPHA امکان مشاهده ترمینال، پذیرنده، سریال و ورژن دستگاه وجود دارد

خرید

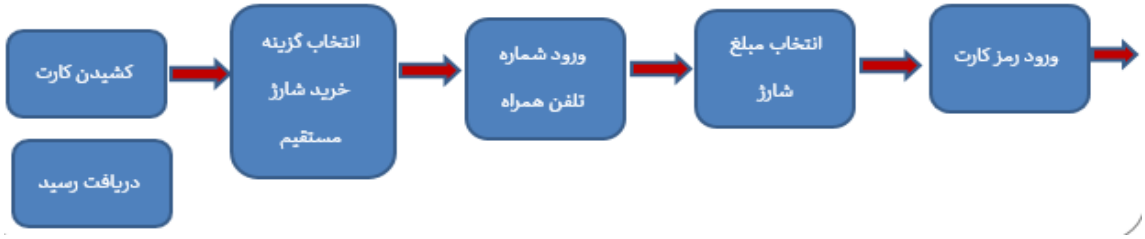
دارندگان دستگاه کارتخوان پرداخت نوین می توانند با انجام روال زیر وجه خرید را از کارت های عضو شتاب به حساب متصل به کارتخوان خود واریز نمایند.



خرید شارژ: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، سرویس خرید شارژ می باشد.



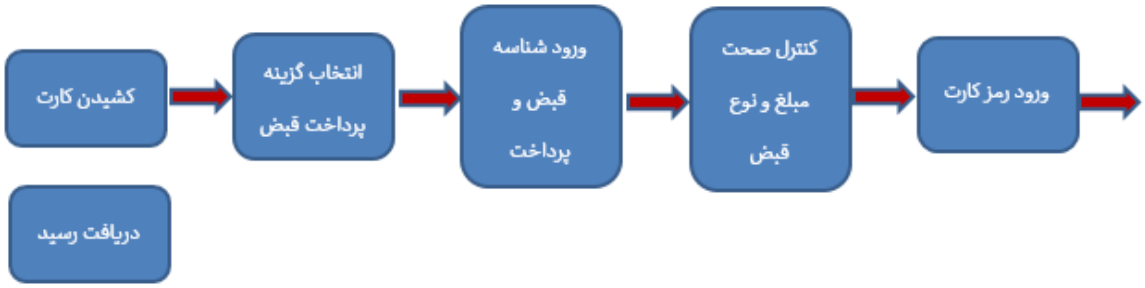
خرید شارژ مستقیم: در خرید شارژ مستقیم به محض اتمام عملیات، افزایش اعتبار در همان لحظه انجام می شود.



موجودی: برای اطلاع از موجودی حساب متصل به کارت عضو شبکه شتاب، روال زیر را انجام دهید



پرداخت قبض: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، پرداخت قبوض می باشد.



مسوولیت‌ها

مجریان این دستورالعمل، ..... هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، ..... است که حق تفویض اختیار توسط وی وجود .....

۴. ضمایم

ندارد.

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب: